

Condizioni generali del servizio di autonoleggio con conducente

- Per i servizi di noleggio con conducente, esclusi i trasferimenti, si applica una tariffa oraria.
 - Per i trasferimenti diretti extra urbani da una località ad un'altra, la tariffa si calcola con costo chilometrico più eventuali ore di sosta o di attesa.
 - InAUTO Garda srl si avvale di collaboratori fidati e selezionati in grado di fornire servizi dello stesso livello o con livello superiore e può avvalersi di questi per lo svolgimento dei servizi per il quale lo ritenga opportuno.
 - Ogni passeggero può trasportare con se fino a DUE VALIGE, OGNI ECCEDENZA DI BAGAGLIO ES: SCI E EQUIPAGGIAMENTI, MEZZI DI DEAMBULAZIONE DEVONO ESSERE DICHIARATI **all'atto della prenotazione**, onde evitare che l'auto non sia adatta a tale trasporto.
 - Bagagli rovinati, bagnati o che possano precludere la sicurezza, non saranno caricati.
 - InAUTO Garda srl si impegna a fare giungere i propri veicoli o i veicoli condotti da collaboratori esterni in tempo utile agli appuntamenti di partenza e/o arrivo a destinazione, non sarà da ritenersi comunque responsabile di ritardi dovuti a cause eccezionali (traffico, incidenti, manifestazioni, ritardi di aerei o treni).
 - Il trasporto dei passeggeri é interamente coperto dell'assicurazione che InAUTO Garda srl ha stipulato per i propri mezzi con terze parti.
 - Le proprietà dei passeggeri vengono invece trasportate interamente sotto la responsabilità del passeggero che ne dichiara la proprietà al momento dell'imbarco.
-
- Controllate alla partenza la corrispondenza del vostro bagaglio, responsabilità di perdite o danneggiamenti non potranno essere accettati.
 - TUTTI GLI OGGETTI TRASPORTATI VIAGGIANO SOTTO LA VOSTRA RESPONSABILITA'.
 - Se InAUTO Garda srl risultasse impossibilitata a trasportare per ragioni sotto il proprio controllo tramite i propri mezzi e i mezzi dei collaboratori esterni i passeggeri alla destinazione prenotata e pagata, provvederà a organizzare il trasferimento con mezzi esterni (TAXI, Noleggio con Conducente) e successivamente rimborsare al cliente il costo di tale trasporto dietro presentazione di ricevuta/fattura.
 - **Il rimborso per il trasferimento non potrà superare le tariffe in vigore per la stessa tratta pattuita.**
 - InAUTO Garda si riserva il diritto di variare in ogni momento parti (o interamente) di questi accordi senza darne preavviso ai clienti, soci, tour operator o agenzie.
 - É fatto obbligo al cliente di riportarci entro 8 giorni eventuali problemi derivati da disservizi o mancanze direttamente imputabili ai nostro operato. Sarà nostra cura attivarci per risolvere velocemente ogni disagio e perdita nella piena soddisfazione del cliente.
 - Queste condizioni di trasporto e tutti i servizi ad essi collegati rispettano le leggi che regolamentano la vendita di servizi in Italia, questo garantisce la tutela del passeggero e del suo bagaglio.

COMPORTAMENTO DELL'UTENTE DURANTE IL SERVIZIO DI NOLEGGIO CON CONDUCENTE

Agli utenti del servizio di noleggio é fatto divieto di:

- a) fumare durante il trasporto;
- b) gettare oggetti dai veicoli sia fermi che in movimento;
- c) imbrattare, insudiciare o danneggiare il veicolo;
- d) pretendere il trasporto di animali domestici senza aver prima preso accordi con il noleggiatore e tutte le misure utili ad evitare il danneggiamento o l'imbrattamento della vettura;
- e) pretendere che il trasporto venga reso in violazione alle norme di sicurezza e comportamento previste dal vigente Codice della Strada.

Diritto di cancellazione della prenotazione del servizio di autonoleggio con conducente e servizi complementari

Il cliente può effettuare la cancellazione della prenotazione telefonando al (+39) 345 8173600 e inviando una e-mail all'indirizzo info@inautogarda.com.

- **In caso di annullamento del servizio con un preavviso di oltre 24 ore non verrà addebitata nessuna penale.**
- **In caso di annullamento del servizio entro le 24 ore, verrà addebitata una penale pari al 100% del costo del servizio.**